

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA ELEAM CHILE

Este acuerdo de términos de uso ("Términos y Condiciones") aplica para formar parte y hacer uso de la plataforma Eleam Chile. La institución responsable de este sitio web se reserva el derecho de cambiar, agregar o quitar partes de este acuerdo de términos de uso, en cualquier momento. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones al usar el portal y sus sitios.

El continuo uso de la plataforma Eleam Chile, dando seguimiento a los cambios en los Términos y Condiciones, significa que acepta y está de acuerdo con los mismos. El usuario acepta que todas las visitas u operaciones subsecuentes que realice estarán sujetas a los términos y condiciones de este documento, que estará vigente hasta que se publique una nueva modificación a los Términos y Condiciones.

Cualquier violación a los términos y condiciones de uso establecidos en el presente documento, será considerada como causal suficiente para que la institución suspenda el servicio al usuario que haya incurrido en tal conducta.

1. LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS

La plataforma Eleam Chile es un programa computacional o software para uso por vía web y de uso gratuito, desarrollada por ONG de Desarrollo Simón de Cirene, organización sin fines de lucro constituida en Chile y de conformidad a ley chilena, cuya propiedad y titularidad de los derechos sobre la plataforma Eleam Chile le corresponden al Servicio Nacional del Adulto Mayor, en adelante SENAMA.

El uso o finalidad de la plataforma Eleam Chile es entregar al público en general, en adelante USUARIO ESPECTADOR, un portal web, que les permita obtener información general de los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores, en adelante ELEAM, constituidos en Chile, de acuerdo con los datos suministrados por el Director Técnico, Director Administrativo o Representante Legal del ELEAM, en adelante USUARIO ELEAM.

2. TIPOS DE USUARIOS

Distinguimos tres tipos principales de usuarios del sitio web (todos ellos, denominados conjuntamente como "USUARIOS"):

- a) **USUARIO ESPECTADOR:** es el público en general (tanto personas naturales como jurídicas) quien busca en el sitio web información de los ELEAM, para lo cual desea utilizar la PLATAFORMA ELEAM sin necesidad de un usuario y contraseña.
- b) **USUARIO EDITOR:** es el Director Técnico, Director Administrativo o Representante Legal, quien automatiza la información general del ELEAM. También puede ser automatizada por

usuarios Senama, Supervisores y Administradores, todos representantes de Senama como entidad.

- c) **USUARIO SEREMI:** sólo tiene la facultad de ver información completa de los ELEM con resolución, no tiene permiso para ver ELEM sin resolución ni editar la información de los ELEM visibles.

3. ALCANCE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos de uso regulan la oferta de servicio propuesta por SENAMA al USUARIO, para otorgar acceso a este último a la plataforma Eleam Chile, a través de su sitio web www.eleamchile.cl, para su uso directo y personal.

El legítimo acceso y uso de la plataforma Eleam Chile por parte del USUARIO requerirá, de modo necesario y en todo momento, la aceptación permanente y el cumplimiento efectivo de los presentes términos y condiciones de uso.

4. ACCESIBILIDAD USO GENERAL

Para utilizar a plenitud todos los servicios del sitio puede ser necesario registrarse y proveer cierta información personal que servirá para dar respuesta y otorgar un mejor servicio. Al aceptar los Términos y Condiciones, el USUARIO accede a proveer los datos para registro y las actualizaciones necesarias para mantener actualizado dicho registro. SENAMA utilizará los datos de registro de acuerdo con las disposiciones legales vigentes contenidas en la Ley N° 19.628 y sus modificaciones.

Los datos e información de carácter personal proporcionados por el USUARIO serán tratados bajo condiciones de privacidad. Para ello, el sitio ha adoptado los niveles de seguridad y protección de datos personales legalmente establecidos. El sitio podrá gestionar una base de datos construida sobre la base de datos estadísticos y datos personales (no sensibles) de los usuarios registrados, a los que se aplicará un procedimiento de disociación, esto es, la información que se obtenga de todo tratamiento al que sean sometidos tales datos personales no podrá asociarse a persona determinada o determinable.

La obtención y registro de la información en la base de datos mencionada, se hará siguiendo mecanismos que garanticen adecuados niveles y estándares de seguridad respecto a la privacidad de los datos que aporten las personas, así como los hábitos de navegación que éstas tengan en cuanto al tipo de información a la que acceden y las transacciones que se efectúen (visualización, comentarios, carga, descarga, etc.).

El USUARIO acepta que nadie más tenga acceso a su correo electrónico y contraseña, siendo el único responsable del manejo de la confidencialidad y seguridad de su cuenta. El USUARIO deberá notificar inmediatamente a SENAMA ante cualquier uso no autorizado de sus datos, cuenta y/o contraseña. SENAMA no será responsable de las pérdidas ocasionadas por usos no autorizados de

la cuenta del usuario y éste acepta indemnizar y deslindar de cualquier responsabilidad a SENAMA, por usos no autorizados de su cuenta.

5. USO DEL SERVICIO

Los USUARIOS aceptan hacer un uso legítimo y debido de la plataforma Eleam Chile, no escapando a la destinación y finalidad de esta, y absteniéndose así de usarlo para fines ilícitos o distintos de los que le son propios o de los indicados en estos términos y condiciones.

5.1. USUARIO ESPECTADOR

EI USUARIO ESPECTADOR acepta:

- Que la información proporcionada y automatizada en la plataforma Eleam Chile es proporcionada directamente por el USUARIO EDITOR y que es de su exclusiva responsabilidad la actualización de ésta.
- Que SENAMA se excluye de cualquier responsabilidad respecto de la veracidad de la información proporcionada y automatizada por el USUARIO EDITOR.
- Ponerse en contacto con el ELEAM correspondiente para corroborar la información desplegada en la plataforma Eleam Chile.

5.1. USUARIO EDITOR

EI USUARIO EDITOR acepta:

- Aportar información efectiva y verídica en todo aquello que le sea solicitado en la plataforma Eleam Chile.
- Que, en todo momento, es el único y primer responsable de la información aportada por él mismo en la plataforma Eleam Chile, no existiendo ni sobreviviendo responsabilidad ulterior alguna para SENAMA respecto de la misma.
- Que será el único y principal responsable de todos y cada uno de los perjuicios ocasionados por falsedad o adulteración en la información aportada.
- Que la información proporcionada respecto a los siguientes ítems es verdadera (sólo en caso de que haya sido automatizada):
 - a. Información Básica: Nombre ELEAM, RUT, Razón Social, Entidad Operadora, Dirección, Referencia, Comuna, Región, Arancel Mínimo, Arancel Máximo.
 - b. Contacto ELEAM: Teléfonos y correo electrónico
 - c. Características ELEAM: Tipo de centro, número de residentes, Camas autorizadas.
 - d. Criterios de admisión
 - e. Profesionales de la salud

- Sólo en caso de que el ELEM cuente con resolución sanitaria, autoriza a la publicación de la información anteriormente mencionada a cualquier persona que ingrese a plataforma Eleam Chile y acepte los términos y condiciones para visualizar la información.
- Que faculta a SENAMA a bajar de plataforma cualquier información que considere falsa o inadecuada.

6. LICENCIA Y DERECHO DE USO

SENAMA, con el fin de que el USUARIO pueda hacer uso de la plataforma Eleam Chile, y por virtud de la aceptación de estos términos y condiciones, entrega u otorga al USUARIO una licencia no exclusiva, intransferible, y esencialmente revocable, sobre plataforma Eleam Chile, para su uso personal, de conformidad con lo establecido en estos mismos términos y condiciones.

En virtud de esta licencia el USUARIO podrá utilizar todas las herramientas y servicios dispuestos en la plataforma Eleam Chile, así como visualizar, almacenar, reproducir, descargar, e imprimir contenidos, elementos e información disponible para el USUARIO en la plataforma Eleam Chile, siempre que ello sea para un uso de carácter personal y exclusivo, y sin que tal autorización constituya transferencia alguna de derechos por parte de SENAMA y el ELEM al USUARIO sobre ningún tipo de contenido, información o tecnología así incorporada, visualizada, almacenada, descargada, reproducida, e impresa, o de cualquier otro modo accedida por parte del USUARIO.

Esta licencia no autoriza en caso alguno al USUARIO a publicar, reproducir, adaptar, ejecutar públicamente o distribuir la plataforma Eleam Chile, así como tampoco le autoriza a realizar actos de ingeniería inversa, o de modificación de la plataforma Eleam Chile, ni otros que atenten de cualquier manera contra la integridad de la plataforma, y/o que vulneren o busquen vulnerar los derechos de propiedad intelectual e industrial, de cualquier contenido, información o tecnología que pudiere formar parte de la plataforma Eleam Chile y sobre los cuales el USUARIO no tenga expresa autorización para realizar cualquiera de estos actos aquí citados.

7. MODIFICACIONES AL SERVICIO

SENAMA se reserva el derecho en cualquier momento a modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, el servicio (o cualquier parte de este) con o sin notificación, sin cualquier responsabilidad hacia el USUARIO o terceras personas.

8. TERMINACIÓN

SENAMA puede a su discreción, terminar este acuerdo o suspender la cuenta del usuario en cualquier momento sin notificación en el caso que éste no cumpla cualquier punto de este acuerdo. Si SENAMA termina este acuerdo, o suspende dicha cuenta por cualquiera de las razones establecidas en este acuerdo, no habrá responsabilidad sobre el usuario. El usuario entiende y acepta que la cancelación de su cuenta y acceso al servicio es su único derecho con respecto a cualquier disputa con la institución.

9. OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

9.1. SENAMA no es responsable de errores tipográficos.

9.2. SENAMA se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones del servicio en cualquier momento.

10. LEGALES

El USUARIO entiende y conviene que el uso de los contenidos publicados en la plataforma Eleam Chile es bajo su propio riesgo. Se proporciona el servicio y los contenidos sujetos a las leyes chilenas. SENAMA no garantiza o tiene alguna responsabilidad sobre el uso y resultados del uso de los contenidos que no hubieran sido creados directamente por los USUARIOS EDITORES o que, habiendo sido creados o automatizados por éstos últimos, no sean verídicos. Bajo ninguna circunstancia, la institución está obligada a indemnizar por usos no autorizados del servicio o de los contenidos.

Los presentes términos y condiciones, así como toda interacción, relación, comunicación, conflicto o controversia que pueda suscitarse entre el USUARIO y SENAMA se regirán bajo la ley chilena. Las partes se entenderán siempre domiciliadas en la ciudad de Santiago de Chile, para estos efectos, prorrogando la competencia a sus tribunales ordinarios de justicia